

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana													
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL													
QUADRO DE INDICADORES													

Atividades			Jul-18				Aug-18				Sep-18						
			Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos			
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4306	65%	90%	0	985	98%	90%	5	833	99%	90%	5			
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	6604				1008				839						
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4998	76%	90%	0	5,899	97%	90%	5	5774	92%	90%	5			
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6604				6,100				6256						
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	172	100%	90%	10	79	100%	90%	10	91	100%	90%	10			
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	172				79				91						
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	3	100%	90%	10	8	100%	90%	10	6	100%	90%	10			
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	3				8				6						
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6343	100%	90%	10	5742	100%	90%	10	5802	100%	90%	10			
		Total de usuários > 14 anos registrados	6343				5742				5802						
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	3	0.04%	<=10%	10	3	0.04%	<=10%	10	4	0.05%	<=10%	10			
		Número de atendimentos realizados	8073				7685				7731						
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	55	100%	90%	5	70	100%	90%	5	69	100%	90%	5			
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	55				70				69						
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	13	100.0%	90%	10	7	100.0%	90%	10	12	100.0%	90%	10			
		Total de pacientes na sala vermelha	13				7				12						
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	243	100%	90%	10	359	100%	90%	10	112	100%	90%	10			
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	243				359				112						
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8073	100%	90%	15	7685	100%	90%	15	7661	99%	90%	15			
		Total de Atendimentos	8073				7685				7731						
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	67%	>=90%	0	3	100%	>=90%	10	1	100%	>=90%	10			
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3				3				1						
			TOTAL				80	TOTAL				100	TOTAL				100
			CONCEITO				B	CONCEITO				A	CONCEITO				A